



Servizio Assistenza

Numero Verde

800 911407

HITECH
Sistemi di Sicurezza S.r.l.

Sede: Via Lago Patria, 154
80014 Lago Patria (NA).

Filiale di Roma:
Via Cles, 4
00124 Roma

Filiale di Milano:
Viale P.Toselli, 72
20025 Legnano (MI)



1. Presentazione

La struttura della nostra azienda nasce nel 1998 sotto forma di ditta individuale, l' impegno costante delle persone che ancora oggi collaborano con noi, ha fatto sì che siamo divenuti in breve tempo partnership di alcune società leader nel settore dei sistemi di sicurezza.

Il nostro operato è legato soprattutto ad attività specialistiche nell'ambito della sicurezza eseguite presso i principali istituti di credito, ed alla gestione e realizzazione di sistemi presso grandi strutture sull' intero territorio nazionale effettuando il chiavi in mano, il service ed il full cover service.

La nostra organizzazione ci permette, attraverso una rete di tecnici qualificati e specializzati di ottemperare alle esigenze dei nostri clienti in termini di risoluzione di problemi effettuando interventi mirati al ripristino degli impianti installati.

La nostra società, nel tempo ha sviluppato una rete di assistenza e manutenzione basata sulla celerità di intervento e risoluzione definitiva di anomalie cagionate da sistemi sempre più sofisticati in relazione alle esigenze delle strutture e filosofie di sicurezza di volta in volta incontrate. Il servizio di reperibilità da noi fornito oltre ad essere preposto per l'intervento di eventuali ripristini ha come concezione di lavoro la consulenza per quelle persone (responsabili filiali, direttori di centri commerciali, capo settori e reperibili in genere) che solitamente usando i sistemi hanno necessità di notizie a riguardo di manovre diverse da quanto di loro competenza e con il servizio di reperibilità hanno un' assistenza in tempo reale.

Attualmente la nostra azienda è in grado di svolgere a pieno tutte le attività nell' ambito dell' intera **Area Nord, Centro e Sud dell'Italia.**

HITECH SISTEMI DI SICUREZZA S.R.L.

Sede:

Via Lago Patria, 154
80014 Lago Patria (NA)
Tel. 081 5090438
Fax. 081 5090970

Filiale di Roma:

Via Cles, 5/7
00124 Roma (RM)

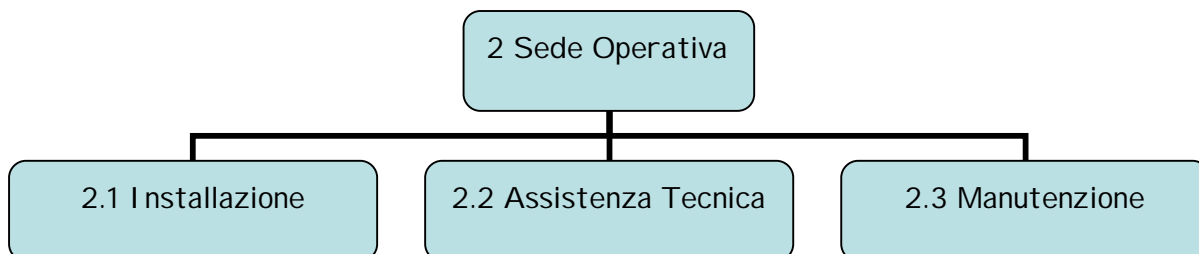
Filiale di Milano

Viale P. Toselli, 72
20025 Legnano (MI)

Partita IVA: 04117311219 C.C.I.A.A. NA 666333



2. Organigramma Struttura Operativa



2.1 Le attività di installazione dei sistemi di sicurezza, vengono realizzate nell' intero territorio nazionale e si dividono in due categorie Priority e Secondary.

Nella fattispecie Priority, sono tutte le lavorazioni riguardanti i clienti diretti, dove seguiamo progetto, fornitura materiali, esecuzione, programmazione attivazione e collaudo, per le nuove strutture;

la divisione Secondary, riguarda tutte le installazioni di rifacimenti impianti pre-esistenti o comunque le attività affidateci in appalto, dove non realizziamo il progetto, comunque in entrambi i casi mettiamo a disposizione del cliente la nostra esperienza, i nostri mezzi ed il nostro personale.

2.2 L' assistenza tecnica o meglio definita Service nasce dalla volontà di assicurare l' ottimale e continuo funzionamento degli impianti di allarme, dei sistemi di videoregistrazione a circuito chiuso, dei sistemi di rilevazione incendio e controllo accessi.

La struttura Service si compone di un organo Logistica per gli acquisti materiali, la gestione magazzino e per la coordinazione degli interventi su chiamate, e di una organizzazione Operativa costituita da personale estremamente valido atto esclusivamente a tale impiego.

Il Service riesce a garantire sempre interventi straordinari su richiesta sia diurni che notturni, assistenza telefonica e servizio di reperibilità (Full Service) 24h/24 per 365 giorni all' anno.

- A) Interventi straordinari
- B) Reperibilità Notturna
- C) Consulenza tecnica telefonica

HITECH SISTEMI DI SICUREZZA S.R.L.

Sede:

Via Lago Patria, 154
80014 Lago Patria (NA)
Tel. 081 5090438
Fax. 081 5090970

Filiale di Roma:

Via Cles, 5/7
00124 Roma (RM)

Filiale di Milano

Viale P. Toselli, 72
20025 Legnano (MI)

Partita IVA: 04117311219 C.C.I.A.A. NA 666333



A) Gli interventi straordinari su chiamata, per la verifica degli impianti al fine di eliminare le eventuali anomalie evidenziate, vengono effettuati nelle seguenti modalità:
per gli impianti di allarme entro le **sei ore** dalla richiesta di intervento oltre al tempo impiegato per il viaggio ma in ogni caso entro le **otto ore** dalla richiesta stessa;

per i sistemi Tvcc entro le **otto ore** dalla richiesta di intervento oltre al tempo impiegato per il viaggio ma in ogni caso, entro le **ventiquattro ore** solari dalla richiesta stessa, purché il giorno successivo sia lavorativo.

B) La reperibilità notturna viene garantita esclusivamente per i sistemi antintrusione e nelle ore di chiusura degli uffici ,durante i giorni festivi o comunque non lavorativi, viene coperta la gestione delle segnalazioni assicurando i necessari interventi 24h/24, dei quali ne è prevista l' esecuzione entro un termine di **otto ore** dalla richiesta stessa.

C) Linea telefonica **24h** su **24h** dedicata alla risoluzione di problematiche verificate su impianti e consulenza sulla gestione degli stessi.

2.3 La manutenzione ordinaria nasce dall' intesa con i clienti di prediligere la verifica, con cadenza dettata dalle proprie esigenze, dei propri impianti al fine di evitare un degrado delle apparecchiature assicurando funzionalità ai sistemi anche con la sostituzione dei suoi apparati. Nella manutenzione si intendono comprese tutte le operazioni di regolazione, taratura e controllo, atte a consentire il regolare funzionamento degli impianti, in particolare gli interventi ordinari sono tutti quelli necessari affinché gli impianti assolvano la loro funzione regolarmente.

HITECH SISTEMI DI SICUREZZA S.R.L.

Sede:

Via Lago Patria, 154
80014 Lago Patria (NA)
Tel. 081 5090438
Fax. 081 5090970

Filiale di Roma:

Via Cles, 5/7
00124 Roma (RM)

Filiale di Milano

Viale P. Toselli, 72
20025 Legnano (MI)

Partita IVA: 04117311219 C.C.I.A.A. NA 666333



**Principali attività di Installazione dei Sistemi di Sicurezza Eseguite
dal 2003 al 2008**

TNT Global Express S.p.A. filiali di :

Milano Via Filiberto, 5
Milano Via Albricci, 7
Lecco Zona Bione Via Brodolini snc
Como Grandate Via Repubblica, 21
Napoli Via dell' Incoronata, 12 bis
Trento località Ghiaie di Gardolo
Avellino Montefredane – frazione Arcella, 7
Melfi Contrada Ponticelli
Foggia Via Manfredonia, 25
Viterbo Via Poggino, 43
San Benedetto del Tronto Via Della Barca, 28 località Centobuchi
Grosseto Via Ambra snc
Grosseto Via Lazzaretti, 12
Pordenone Viale L. Zanussi, 6L
Ferrara località Mizzana via Zucchini, 47
Arezzo località Pescaiola via P. Gobetti, 7
Terranuova Bracciolini Via Lungarno, 380-390
Frosinone Via Consortile, 17
Affiliato TNT Jet Express S.r.l. Via Bernini, 4 Rende **COSENZA**
Teverola Carinaro Zona Asi Aversa Nord - CASERTA
Terni Strada Sabbione, 30
Termoli Contrada Pantano Basso
Perugia Strada Torretta Battifoglia
Aprilia Viale Europa, 2 - Latina
Pescara aeroporto di Pescara
Mosciano zona industriale Teramo
Napoli Via Gianturco, 107
Potenza Via Ponte San Vito
Bari Località La Carrara Modugno Via Delle Rose, 11

HITECH SISTEMI DI SICUREZZA S.R.L.

Sede:
Via Lago Patria, 154
80014 Lago Patria (NA)
Tel. 081 5090438
Fax. 081 5090970

Filiale di Roma:
Via Cles, 5/7
00124 Roma (RM)

Filiale di Milano:
Viale P. Toselli, 72
20025 Legnano (MI)

Partita IVA: 04117311219 C.C.I.A.A. NA 666333



Oristano Via Ghilarza, 5
Isernia SS 17 Km 178,4
Civitanova Marche Via Dell' Industria - MACERATA
Mantova Località Malpensata/Gombetto
Udine Località Paderno Via Rizzolo snc
Genova Aeroporto Cristoforo Colombo 16154 - GE
Teramo San Nicolò a Tordino - TE
Ancona Via Zingaretti, 1 - AN
Forlì Via Aldrovandi, 3
Lucca Zona Industriale Guamo
Altavilla Vicentina Via Rettone, 29/31 - VI
Treviso Via Noalese, 75
Venezia Via Forte Marghera, 26

BVLGARI Gioielli S.p.A. negozi:

Napoli Via Filangieri 39/40/41 - **Napoli**
Vetrina c/o Grand Hotel della Fonte Fiuggi - **Frosinone**
Nave Silver Whisper - c/o cantiere **Genova**
Vetrina c/o Hotel Excelsior Ischia - **Napoli**
Vetrina c/o Hotel Excelsior Via Partenope - **Napoli**
Ginevra 30, Rue du Rhône. 1204 - **Genève**
Vetrina c/o Hotel Pitrizzia Portocervo - **Sassari**
Vetrina c/o Hotel Cala di Volpe Portocervo - **Sassari**
Portocervo La Passeggiata di P.C. - Arzachena - **Sassari**
Vetrina c/o Hotel Palazzo Sasso Via San Giovanni Del Toro Ravello - **Salerno**

HITECH SISTEMI DI SICUREZZA S.R.L.

Sede:
Via Lago Patria, 154
80014 Lago Patria (NA)
Tel. 081 5090438
Fax. 081 5090970

Filiale di Roma:
Via Cles, 5/7
00124 Roma (RM)

Filiale di Milano
Viale P. Toselli, 72
20025 Legnano (MI)

Partita IVA: 04117311219 C.C.I.A.A. NA 666333



Eldo Megastore :

Mugnano Via Pietro Nenni, 54 c/o centro comm.le Auchan - NAPOLI
Pozzuoli Via Comunale Provinciale c/o centro comm.le Le Campane - NAPOLI
Salerno Via San Leonardo, 100 - SA
Roma Piazzale dei Militari Caduti nei Lager
Ferrara Via Pontegradella, 81/83 - FE
Ottaviano Via San Leonardo - NAPOLI
Benevento Affiliato T.L.C. EffeDue S.r.l. Località Pezzapiana -
Napoli Piazza Matteotti, 7 - NA
Orta di Atella Via Ghandi, 31 - CASERTA
Potenza Via della Fisica, 11 - PZ
Avellino Località Macera - Mercogliano
Roma Viale Furio Camillo, 56/58 punto vendita Eldo
Cinecittà Via Pietro Togliatti, 2 Roma punto vendita Eldo centro comm. 2
Mestre Via Don Tosatto, 22, Venezia, punto vendita Eldo c/o centro comm. Auchan
Campobasso Via San Lorenzo, 64 punto vendita Eldo Pulitano
Romanina Via A. Stoppato, 103/107 Roma, punto vendita Eldo
Aprilia Via Meridiana, 200 Latina, punto vendita Eldo
Colleferro Via Casilina punto vendita Eldo
Macerata Via Velluti S.N. centro commerciale Val di Chienti punto vendita Eldo
Massa Carrara Via Massa Avenza c/o Carefur punto vendita Eldo
Lecce S.S. KM 962,700 C/o Carrefour Punto Vendita Eldo Cavallino

HITECH SISTEMI DI SICUREZZA S.R.L.

Sede:
Via Lago Patria, 154
80014 Lago Patria (NA)
Tel. 081 5090438
Fax. 081 5090970

Filiale di Roma:
Via Cles, 5/7
00124 Roma (RM)

Filiale di Milano
Viale P. Toselli, 72
20025 Legnano (MI)

Partita IVA: 04117311219 C.C.I.A.A. NA 666333



BANCA di ROMA filiali di:

Lecce 4 Via Oberdan, 29 - **Lecce**
Fabriano 1 Via Cesare Balbo, 12 - **Ancona**
Terracina 3 Via Cesare Battisti snc - **Latina**
Colli al Volturno Piazza Municipio, 8 - **Isernia**
Sepino Corso Catone, 57 - **Campobasso**
Maddaloni Via Napoli, 36 - **Caserta**
Somma Vesuviana Via P. Gobetti - **Napoli**
Latina 4 Via della Stazione - **Latina**
Roma 68 Via Ballarin, 42 **Roma**
Pescara 6 Via Tiburtina, 164 **Pescara**
Filettino Via Aniene, 1 - **Frosinone**
Pietrelcina Via Gregaria, 52 - **Benevento**
Cassino 1 Via Garigliano - **Frosinone**
Torremaggiore Via Gobetti, 1 - **Foggia**
Potenza Edificio Viale Marconi - **Potenza**
Napoli 40 Via S. Freud - NA **Napoli**
Napoli 42 Corso Garibaldi, 387 - **Napoli**
Agnone Corso Vittorio Emanuele, 228 - **Isernia**
Pontecorvo Corso Vittorio Emanuele, 15 - **Frosinone**
Fondi 1 Piazza Duomo, 7 - **Latina**
Capodrise SS. 87 Sannitica Km 22.600 - **Caserta**
Terracina 1 Via Roma, 2 - **Latina**
Nola 2 I sola 6 complesso Cis - **Napoli**
Frosinone 3 Via A. Paleario, 3 - **Frosinone**
Ausonia Piazza Mercato, 28 - **Frosinone**
Grottaminarda Corso Vittorio Veneto, 149 - **Avellino**
Bologna 3 Via Ferrarese, 3 - **Bologna**
Morolo Piazza della Libertà, 8 - **Frosinone**
Teano Via Luigi Sturzo, 2 - **Caserta**
Gallipoli Corso Roma, 90 - **Lecce**
Gravina di Puglia Piazza Scacchi, 38 - **Bari**
Lucera Via Federico II°, 34 - **Foggia**

HITECH SISTEMI DI SICUREZZA S.R.L.

Sede:

Via Lago Patria, 154
80014 Lago Patria (NA)
Tel. 081 5090438
Fax. 081 5090970

Filiale di Roma:

Via Cles, 5/7
00124 Roma (RM)

Filiale di Milano

Viale P. Toselli, 72
20025 Legnano (MI)

Partita IVA: 04117311219 C.C.I.A.A. NA 666333



BANCA MEDITERRANEA Filiali di:

Gravina di Puglia Via Canale d' Alonzo, 9/a - **Bari**
Ferrandina Corso Vittorio Emanuele, 3 - **Matera**
Tricarico Piazza Monsignor delle Nocche, 1 - **Matera**
Chiaromonte Corso Garibaldi - **Potenza**
Forenza Piazza Regina Margherita, 7 - **Potenza**
Lagonegro Corso Umberto I , 58 - **Potenza**
Lauria Inferiore Via Caduti VII Settembre, 9/11 - **Potenza**
Potenza 1 Via Nazario Sauro - **Potenza**
Potenza 2 Viale Marconi - **Potenza**
Potenza 3 Via Petrucelli, 108 - **Potenza**
Potenza 4 Via di Giura, 161 - **Potenza**
Sala Consilina località Godelmo - **Salerno**
Napoli Via De Pretis, 129 - **Napoli**
Capaccio Scalo Via Nazionale snc - **Salerno**
Candela Corso Vittorio Emanuele, 43/45 - **Foggia**
Francavilla Sul Sinni Piazza Amendola, 6 - **Potenza**
Rionero Via Galliano - **Potenza**
Melfi Via G. D' Annunzio - **Potenza**
Venosa Via Vittorio Emanuele, 43 - **Potenza**

PIAZZA ITALIA S.p.A. negozi di:

Verona Località Lugagnano di Sona c/o centro comm.le La Grande Mela - **Verona**
Ascoli Piceno Località Porto d' Ascoli Via Pasubio, 144 - **Ascoli Piceno**
Rovigo Località Monselice c/o centro comm.le Airone - **Rovigo**
Trieste c/o centro comm. Torri D'Europa - **Trieste**
Formia c/o centro comm. I taca - **Latina**
Crotone Località Passo Vecchio Km 249 - **Catanzaro**

HITECH SISTEMI DI SICUREZZA S.R.L.

Sede:

Via Lago Patria, 154
80014 Lago Patria (NA)
Tel. 081 5090438
Fax. 081 5090970

Filiale di Roma:

Via Cles, 5/7
00124 Roma (RM)

Filiale di Milano

Viale P. Toselli, 72
20025 Legnano (MI)

Partita IVA: 04117311219 C.C.I.A.A. NA 666333



e inoltre:

Banca Antoniana Popolare Veneta Fil. Ceprano Via Alfieri, 38 - **Frosinone**
Banca Antoniana Popolare Veneta Fil. Terracina Via Roma, 48 - **Latina**
Alcatel Cavi S.p.A. Via del Crocifisso, 18 - **Latina**
Gruppo La Rinascente S.p.A. Auchan Mugnano Via Pietro Nenni, 54 - **Napoli**
Gruppo La Rinascente S.p.A. Auchan Pompei S.S. 145 Località Pontenuovo - **Napoli**
Affiliato Pianegonda S.p.A. Palma Gioielli s.a.s. Via Toledo, 14 - **Napoli**
La Rinascente Upim Napoli Via A. Doria, 40 - **Napoli**
La Rinascente Upim Mugnano Via Circumvallazione Esterna Giugliano - **Napoli**
La Rinascente Upim Genova Via E. Vernazza, 1 - **Genova**
La Rinascente Upim **Bari**
Biblioteca Monumentale Nazionale c/o Abbazia Montecassino - **Frosinone**
Brico Center Via San Simone, 60 c/o centro commerciale Santa Gilla - **Cagliari**
Brico Center Via Vittorio Veneto Brembate - **Bergamo**
Brico Center **Sassari**
Brico Center **Ferrara**
Enel Terna CastelPoto **Benevento**
Grand Hotel Four Seasons Piazza del Gesù **Milano**
Dechatlon San Benedetto del Tronto Via S. Giovanni, 1 c/o centro comm.le I percoop - **Ascoli**
Ericsson centro Direzionale Palazzo F2 - **Napoli**
Danzas S.p.A. Via San Salvatore, 2 Casoria - **Napoli**
Sipra S.p.A. Via Orazio, 20/22 - **Napoli**
Palladino Gioielli s.a.s. Via Benvenuto Cellini, 4 - **Napoli**
Metalplex S.p.A. Zona Industriale ASL-L - **Benevento**
Lombardo S.p.A. Via Pizzigoni, 3 Villongo - **Bergamo**
Moto S.p.A. **Mestre**

HITECH SISTEMI DI SICUREZZA S.R.L.

Sede:
Via Lago Patria, 154
80014 Lago Patria (NA)
Tel. 081 5090438
Fax. 081 5090970

Filiale di Roma:
Via Cles, 5/7
00124 Roma (RM)

Filiale di Milano
Viale P. Toselli, 72
20025 Legnano (MI)

Partita IVA: 04117311219 C.C.I.A.A. NA 666333



Auchan S.p.A. Ipermercati di:

Cuneo

Modugno

Mazzano (Bs)

Rivoli

Venaria

Torino Corso Romania

Fano Via Einaudi 30

Ancona Via Scattolini

Roma Collatina

Roma Casalbertone

Mestre via don Tosatto

Rescaldina

Q8 aree di servizio di :

Q8 *Carinola Caserta*

Q8 Castel Volturno Caserta Km30.800

Q8 Ostiense

Q8 Nettuno

Q8 Ciampino Via dei Laghi

Q8 Garbagnate Milanese Milano

Q8 Livorno

Q8 Livorno Variante Aurelia

Q8 Carate Brianza - Milano

Q8 Gropello Cairoli - Milano

Q8 Firenze Via senese

Q8 Variante Aurelia Roma

Q8 Via Appia Pignatelli Roma

Q8 San Giorgio a Cremano Napoli

Q8 Monteforte Irpinio Avellino

Q8 Mirabella Eclano

Q8 Mercogliano

Q8 Via Rep. Marinara Napoli

HITECH SISTEMI DI SICUREZZA S.R.L.

Sede:

Via Lago Patria, 154
80014 Lago Patria (NA)
Tel. 081 5090438
Fax. 081 5090970

Filiale di Roma:

Via Cles, 5/7
00124 Roma (RM)

Filiale di Milano

Viale P. Toselli, 72
20025 Legnano (MI)

Partita IVA: 04117311219 C.C.I.A.A. NA 666333



**Le aziende che usufruiscono o hanno usufruito del servizio di
Assistenza Tecnica Full Cover Service
sono:**

BANCA DI ROMA S.p.A.
BULGARI GIOIELLI S.p.A.
GRUPPO ELDO S.p.A.
BANCA MEDITERRANEA S.p.A.
BANCA CARIME S.p.A.
BANCA POPOLARE ANTONVENETA S.p.A.
GRUPPO LA RINASCENTE S.p.A.
PIAZZA ITALIA S.p.A.
CITIFIN S.p.A.
SIRAM S.p.A.

Hitech Sistemi di Sicurezza S.r.l.
Business Unit Manager

HITECH SISTEMI DI SICUREZZA S.R.L.

Sede:

Via Lago Patria, 154
80014 Lago Patria (NA)
Tel. 081 5090438
Fax. 081 5090970

Filiale di Roma:

Via Cles, 5/7
00124 Roma (RM)

Filiale di Milano

Viale P. Toselli, 72
20025 Legnano (MI)

Partita IVA: 04117311219 C.C.I.A.A. NA 666333